

KLACHTENREGELING

Klachten

Uiteraard doen wij er van alles aan om u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter nooit helemaal uit te sluiten dat er ergens fouten worden gemaakt. In eerste instantie proberen wij altijd samen met u tot een oplossing te komen. Mochten wij daar echter niet in slagen en vindt u dat uw klacht naar uw inzicht niet afdoende wordt behandeld, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het KifiD (postbus 93257 2509 AG Den Haag tel: 0900-3552248). Ons aansluitnummer bij het KifiD is 300.013071. Meer informatie over de taak en werkwijze van het KifiD vindt u via de website: www.kifid.nl. Bent u van mening dat u niet afdoende bent geïnformeerd over onze dienstverlening en dat uw belang hierdoor is geschaad, dan kunt u eveneens bij het Klachteninstituut terecht. Heeft u een klacht neem dan eerst even contact met ons op dan zoeken wij samen met u naar een passende oplossing.

Onze aansprakelijkheidsverzekeringen

TopAdvies Holland heeft zich, met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, verzekerd voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit de uitoefening van ons beroep. Hiernaast hebben wij een aparte een aparte bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekeringen betekenen een extra waarborg voor de continuïteit van ons kantoor en bieden u een optimale garantie dat uw eventuele schade zo snel en volledig mogelijk vergoed wordt.

Beëindigen relatie

Wij vinden een goede relatie met onze klanten erg belangrijk en zullen er steeds alles aan doen om uw wensen te vervullen en zorg te dragen voor een uitgebalanceerd financieel pakket. Niettemin is het mogelijk dat u de relatie wilt beëindigen, bijvoorbeeld omdat u gaat verhuizen. U kunt onze relatie dan ook ten alle tijden (zonder opgave van redenen), zonder kosten en zonder inachtneming van een opzeggingstermijn beëindigen. Op uw verzoek zal de verzekeraar uw verzekering - die u gewoon kunt laten doorlopen - onderbrengen bij een andere tussenpersoon. Let wel zolang wij uw verzekering nog in beheer hebben bent u nog wel verplicht ons de overeengekomen beheers- en administratievergoeding te betalen.

Beëindiging verzekering

U kunt uw verzekering slechts beëindigen per contractvervaldatum met inachtneming van de in de betreffende polis genoemde opzegtermijn. Deze datum kunt u vinden op het polisoverzicht van de betreffende verzekering. Het verzoek tot beëindiging van uw polis dient u altijd schriftelijk bij ons of bij de betreffende verzekeringsmaatschappij in te dienen.