

ALGEMENE VOORWAARDEN TOPADVIES HOLLAND

1 Algemeen/Toepassing

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van de voorwaarden van opdrachtgever van toepassing op alle door TopAdvies Holland (hierna TAH) gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties en op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van alle overeenkomsten (inclusief vervolgoopdrachten) tussen TAH en opdrachtgever.
- 1.2 Afwijkende voorwaarden en/of aanvullingen van de opdrachtgever worden slechts aanvaard, indien zij uitdrukkelijk schriftelijk door TAH zijn aanvaard.
- 1.3. Alle bedingen in deze voorwaarden zijn mede van toepassing op degenen die TAH vertegenwoordigen en degenen die werkzaam zijn voor en namens TAH.
- 1.4. Het staat TAH vrij om een opdracht niet te aanvaarden.

2 Conversie

- 2.1 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden vernietigbaar of nietig blijkt, treedt daarvoor in de plaats een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de vernietigbare of nietige bepaling.

3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst tussen TAH en opdrachtgever komt tot stand door het door TAH verstrekken van een schriftelijke opdrachtbevestiging, dan wel op het moment dat TAH met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
- 3.2 De overeenkomst met opdrachtgever heeft geen andere inhoud dan door TAH in de opdrachtbevestiging is vermeld.
- 3.3 Opdrachtgever mag de uit de overeenkomst met TAH voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van TAH noch geheel noch gedeeltelijk aan een derde of derden overdragen.
- 3.4. Aan TAH verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van TAH, niet tot resultaatsverplichtingen.
- 3.5. In het geval opdrachtgever per e-mailbericht enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) TAH heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) TAH wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) TAH heeft bereikt.

4 Offertes en tarieven

- 4.1 Offertes en tarieven van TAH zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.
- 4.2 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van TAH wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.

5 Duur en Beëindiging

- 5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een vooraf overeengekomen vergoeding, aantal dagdelen of uren (hierna: tijdseenheden), tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2 Indien meer tijdseenheden nodig zijn om de overeengekomen werkzaamheden naar behoren te verrichten of indien een wijziging in de opdracht hiertoe aanleiding geeft, dan zal TAH de opdrachtgever hieromtrent vooraf informeren.
- 5.3 TAH is gerechtigd deze overeenkomst bij schriftelijke mededeling met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien; de opdrachtgever toerekenbaar te kort komt in de nakoming van een van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst: indien de opdrachtgever surcéance van betaling aanvraagt, dan wel failliet is; bij omstandigheden van gewichtige aard, waarbij van partijen, of één der partijen, niet kan worden gevergd de overeenkomst tot de overeengekomen duur voort te zetten.
- 5.4 Behoudens gevallen die onmiddellijke beëindiging of opschorting behoeven, kan TAH de opdracht in ieder geval in veertien dagen opzeggen. TAH is terzake een beëindiging van opdracht niet aansprakelijk voor eventuele schade uit hoofde van wanprestatie of onrechtmatige daad.
- 5.5 Het staat TAH immer vrij om de opdracht ter verdere behandeling door te verwijzen naar een vakbekwame derde. Indien opdrachtgever hiermee niet in wenst te stemmen, heeft TAH het recht om de opdracht per direct te beëindigen.
- 5.6 Het eindigen van de overeenkomst ontslaat de opdrachtgever niet van de lopende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. In geval van opzegging brengt TAH dan ook alle reeds specifiek voor deze werkzaamheden gemaakte kosten in rekening, ongeacht de termijn van opzegging.
- 5.7 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met TAH indien TAH zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

6 Uitvoering opdracht

- 6.1 TAH voert de opdracht naar eigen inzicht uit.
- 6.2 De in het kader van de overeenkomst verkregen gegevens zullen door TAH vertrouwelijk worden behandeld.
- 6.3 Het is TAH ten alle tijden toegestaan een andere adviseur aan te wijzen dan degene die de overeengekomen werkzaamheden zal uitvoeren, indien TAH meent dat hiertoe aanleiding bestaat.
- 6.4 De door TAH opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.5 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

7 Derden

- 7.1 Het staat TAH vrij om ter uitvoering van de opdracht naar eigen goedvinden derden in te schakelen. De kosten hiervan zijn voor rekening van opdrachtgever. TAH treedt over de inschakeling van derden van tevoren in overleg met opdrachtgever indien hier aanzienlijke kosten voor opdrachtgever mee gemoeid zijn.
- 7.2 Het is TAH door opdrachtgever toegestaan om de overeengekomen diensten (mede) te laten verrichten door TAH geselecteerde vakbekwame derden.
- 7.3 Iedere aansprakelijkheid van TAH voor tekortkomingen van derden is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.4 De opdrachtgever vrijwaart TAH tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze samenhangen met de verrichte werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de zijde van TAH.

8 Vergoeding

- 8.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van TAH wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen.
- 8.2 Tenzij anders overeengekomen, wordt het honorarium berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het door TAH vastgestelde uurtarief. TAH heeft het recht het uurtarief periodiek te wijzigen.
- 8.3 Op verzoek wordt een tarievenlijst kosteloos aan de opdrachtgever toegezonden. De tarieven kunnen variëren al naar gelang de overeengekomen opdracht.
- 8.4 Bijkomende kosten (waaronder reiskosten) gemaakt in verband met behoorlijke uitvoering van de opdracht, kunnen bovenop het (uur) tarief berekend worden.
- 8.5 Het staat TAH vrij een voorschot te verlangen, ook als ten tijde van de opdrachtverlening niet specifiek een voorschot is overeengekomen.
- 8.6 Indien een indicatie of schatting wordt gemaakt van eventuele kosten, dient dit uitsluitend om de opdrachtgever in staat te stellen een afweging te maken van de met de zaak gemoeide belangen. Aan een dergelijke indicatie of schatting kan opdrachtgever geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9 Facturering

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, staat het TAH vrij in het bepalen van het moment van factureren.
- 9.2 Door TAH kan een voorschot worden gevraagd die in mindering zal worden gebracht op de factuur.
- 9.3 Verrekening door de opdrachtgever van de door TAH gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door TAH uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 9.4 Indien een declaratie is gebaseerd op gewerkte uren maal het overeengekomen uurtarief, dan strekt de urenspecificatie vermeld op de factuur van TAH tot bewijs van de aan de zaak bestede tijd.

9.5 Bezwaren tegen de juistheid van een factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk met motivering bekend te worden gemaakt, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht met de hele factuur te hebben ingestemd.

10 Betaling

10.1 Betaling van een declaratie veronderstelt acceptatie en goedkeuring van daarmee corresponderende werkzaamheden.

10.2 De door opdrachtgever aan opdrachtnemer over enige maand verschuldigde vergoeding zal door opdrachtgever worden betaald binnen 14 dagen na ontvangst van de daarop betrekking hebbende factuur, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Betaling dient te geschieden door overmaking van het verschuldigde bedrag op de girorekening van TAH. Betaling van het verschuldigde aan een ander dan TAH, geldt niet als een bevrijdende betaling.

10.3 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan TAH te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechterlijke incassokosten.

10.4 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van TAH geeft, is TAH bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

10.5 Indien opdrachtgever surcéance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, is opdrachtgever van rechtswege in gebreke, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen van TAH onmiddellijk opeisbaar terwijl TAH tevens aanspraak heeft op vergoeding van de wettelijke rente.

10.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

10.7 Indien opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte.

11 Verplichtingen TAH

11.1 TAH zal al datgene doen, wat in het kader van de opdracht in redelijkheid verwacht mag worden om de opdracht naar volle tevredenheid van de opdrachtgever te vervullen.

12 Verplichtingen opdrachtgever

12.1 Opdrachtgever zal al datgene doen wat redelijkerwijs verwacht mag worden om de opdracht te doen slagen

12.2 Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn in het vorige lid vermelde verplichting, is TAH gerechtigd de opdracht te beëindigen zonder dat TAH enige aanspraak op betaling

van enig te factureren bedrag verliest of verplicht is tot terugbetaling van reeds ontvangen factuurbedragen.

13 Gegevensverstrekking

- 13.1 De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan TAH die zij nodige heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdrachtnoodzakelijke gegevens, documenten en/of bewijsstukken niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van TAH zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is TAH bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering, dan wel tot beëindiging van de overeenkomst.
- 13.2 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan TAH verschafte informatie. Opdrachtgever staat dan ook in voor de juistheid van de verstrekte gegevens.
- 13.3 Opdrachtgever doet TAH onverwijld berichten van ontwikkelingen toekomen die benodigd zijn voor het naar behoren kunnen vervullen van de dienstverlening.

14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van TAH alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door TAH bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van TAH wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 14.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van TAH in een specifiek geval geen dekking verleend, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van TAH alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door TAH bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.
- 14.3 TAH is nimmer gehouden tot vergoeding van iedere andere vorm van schade, uit welke hoofde dan ook, daaronder onder andere begrepen: gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.4 TAH is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 14.5 TAH is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door TAH gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door TAH kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 14.6 Opdrachtgever stemt ermee in dat TAH gebruik maakt van communicatiemiddelen als (mobiele) telefoon, e-mail en fax en gegevens van de klant in bezit heeft. TAH probeert

zoveel mogelijk de privacy van de klant te bewaken, maar sluit alle eventuele aansprakelijk uit voor inbreuk daarop door derden op welke wijze dan ook, daaronder in ieder geval begrepen diefstal.

- 14.7 TAH is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan TAH verzonden email, telefoon, sms, post of faxberichten TAH niet (tijdig) hebben bereikt.
- 14.8 TAH is nimmer aansprakelijk voor de (gevolg) schade van (niet aangetekende) post die TAH niet (tijdig) bereikt.
- 14.9 TAH is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van TAH, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van TAH niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 14.10 Iedere aansprakelijkheid van TAH voor tekortkomingen van derden is uitgesloten. Iedere aansprakelijkheid van TAH voor tekortkomingen van PeJe Assurantie, VDV Administratie, Administrated CVA, Van Den Ende Advocaten, De kredietdesk, De Wekker Makelaardij, TopMakelaardij Holland, haar bestuurders of haar werknemers is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.11 De aansprakelijkheid van art. 7:404 Burgerlijk Wetboek en van art. 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek - dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt verleend- wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.12 Alle rechtsvorderingen van opdrachtgever jegens TAH vervallen in ieder geval na verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de vordering opeisbaar is geworden.

15 Overmacht

- 15.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als gevolg TAH niet toerekenbare oorzaak, waaronder mede wordt verstaan: ziekte, overlijden, verzuim (bij de bestuurders of bij de directe familie of vrienden van de bestuurders) en/of tekortkoming door of bij haar ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van TAH kan worden gevergd.
- 15.2 TAH is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor TAH redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van TAH ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 15.3 Indien nakoming van deze overeenkomst door overmacht tijdelijk onmogelijk is, worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin nakoming van deze overeenkomst door overmacht onmogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn zowel TAH als opdrachtgever bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 15.4 Indien nakoming van deze overeenkomst reeds blijvend onmogelijk is of binnen de in het voorgaande lid vermelde termijn wordt, zijn zowel TAH als opdrachtgever bevoegd de

overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

- 15.5 Indien TAH bij het intreden al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is TAH gerechtigd de reeds verrichte respectievelijk de te verrichten prestaties in rekening te brengen en is opdrachtgever gehouden deze rekening te voldoen.

16 Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 16.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 16.2 Voor zover TAH op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is zal TAH de verstrekte persoonsgegevens aan een daartoe aangewezen instantie verstrekken.
- 16.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d., zal TAH de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand (laten) verwijderen.

17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op elke opdracht, offerte, aanbieding en overeenkomst tussen TAH en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 TAH is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.013071. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. TAH conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 10.000,- (zegge en schrijven tienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat en er geen dekking vanuit TAH haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering is, heeft TAH de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

18 Verval van recht

- 18.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens TAH in verband met door TAH verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval een jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

\ACTIE VOORWAARDEN TOPADVIES HOLLAND

1 Gratis belastingaangifte

- 1.1 De actie omvat het samen met de opdrachtgever invullen van de aangifte inkomstenbelasting of voorlopige teruggaaf op het kantoor van TAH of bij opdrachtgever thuis.
- 1.2 Opdrachtgever geeft TAH inzage in zijn of haar verzekeringsportefeuille. Opdrachtgever dient de volledige portefeuille samen met de benodigde bescheiden mee te nemen naar het kantoor van TAH of thuis aan de belastingadviseur van TAH te overleggen. Bij gebreke waarvan TAH gerechtigd is de opdracht tot het doen van belastingaangifte te weigeren.
- 1.3 Het staat TAH vrij om het verzoek om de aangifte bij opdrachtgever thuis te doen te weigeren of hier vooraf een geringe vergoeding voor te vragen.
- 1.4 Het invullen van de aangifte is alleen kosteloos voor zover het een eenvoudige aangifte betreft. Onder eenvoudig dient men hier te verstaan een aangifte die binnen een half uur verwerkt kan worden. Voor gecompliceerde aangiftes zal TAH vooraf aan opdrachtgever een kleine vergoeding vragen.
- 1.5 Het invullen van de aangifte is alleen kosteloos voor zover het een enkele aangifte betreft. Voor aangiftes van meerdere personen of aangiftes over meerdere jaren geldt dat TAH vooraf aan opdrachtgever een kleine vergoeding kan vragen.
- 1.6 Ondernemersaangiften zijn van deze actie uitgesloten.
- 1.7 Het staat TAH vrij om een opdracht tot het doen van een gratis belastingaangifte te weigeren of (tegen betaling) uit te besteden aan haar boekhouder.
- 1.8 De aangifte geschiedt op basis van de door de opdrachtgever gegeven inlichtingen en overlegde bescheiden. TAH staat niet in voor de juistheid en de volledigheid van de door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 1.9 TAH is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever wordt geleden als gevolg van het (onjuist) invullen van de aangifte of het niet juist of tijdig verzenden van de aangifte. De verantwoordelijkheid van het juist invullen en verzenden van de aangifte ligt geheel bij de opdrachtgever. TAH is slecht behulpzaam bij het invullen van de aangifte.
- 1.10 De actie is alleen geldig tijdens de door TAH aangewezen perioden.

2 Gratis hulp bij het invullen van uw belastingaangifte

- 2.1 De actie omvat het per telefoon geven van advies over hoe opdrachtgever de aangifte dient in te vullen. Voor het daadwerkelijk invullen van de aangifte op het kantoor van TAH of bij opdrachtgever thuis kan TAH een kleine vergoeding vragen.
- 2.2 Indien de belastingadviseur van TAH vooraf te kennen geeft meer dan een half uur kwijt te zijn aan het advies, kan TAH aan opdrachtgever een kleine vergoeding vragen.
- 2.3 Het staat TAH vrij om een opdracht tot gratis hulp bij de belastingaangifte te weigeren of (tegen betaling) uit te besteden aan haar boekhouder.
- 2.4 TAH is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever wordt geleden als gevolg van het geven van (onjuiste) informatie. De verantwoordelijkheid van het juist

invullen en verzenden van de aangifte ligt geheel bij de opdrachtgever. TAH is slecht behulpzaam bij het invullen van de aangifte.

2.5 De actie is alleen geldig tijdens de door TAH aangewezen perioden.

3 [Gratis aankoopbegeleiding](#)

3.1 De actie omvat de controle van de woning, de aanvraag van de hypotheek, de onderhandelingen over de vraagprijs en de beoordeling van de koopovereenkomst.

3.2 De begeleiding is alleen kosteloos indien opdrachtgever zich verbindt om de hypothecaire lening en al de aan de woning gekoppelde verzekeringen via TAH af te sluiten. TAH garandeert hierbij de laagste rente en de laagste premie. Indien opdrachtgever voor een identieke hypotheekconstructie namelijk elders een lagere rente kan krijgen, dan is opdrachtgever vrij om aldaar de hypothecaire lening af te sluiten. Hetzelfde geldt voor de aan de woning gekoppelde verzekeringen. Opdrachtgever is TAH dan niets verschuldigd voor de aankoopbegeleiding. TAH houdt zich dan echter wel het recht voor om de reeds ingezette aankoopbegeleiding met onmiddellijke ingang te beëindigen.

3.3 TAH besteedt de opdracht tot aankoopbegeleiding uit aan TopMakelaardij Holland.

3.4 TAH is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever wordt geleden als gevolg van gebrekkige aankoopbegeleiding door TopMakelaardij Holland.

3.5 Het staat TAH vrij om een opdracht tot gratis aankoopbegeleiding te weigeren.

3.6 De actie is alleen geldig tijdens de door TAH aangewezen perioden.

4 [Gratis juridisch advies / Gratis hulp indien u in een juridisch conflict verzeild raakt](#)

4.1 De actie omvat het geven van juridisch advies per telefoon of tijdens een gesprek op het kantoor van TAH.

4.2 TAH besteedt de opdracht tot gratis juridisch advies uit aan Holland Juridische dienstverlening.

4.3 Opdrachtgever geeft TAH inzage in zijn of haar verzekeringsportefeuille. Opdrachtgever dient de volledige portefeuille mee te nemen naar het kantoor van TAH of op een later tijdstip thuis aan de adviseur te overleggen. Bij gebreke waarvan TAH gerechtigd is de opdracht tot het geven van juridisch advies te weigeren.

4.4 Het staat TAH vrij om het verzoek om het advies bij opdrachtgever thuis te geven te weigeren of hier vooraf een geringe vergoeding voor te vragen.

4.5 Mocht TAH langer dan een uur bezig zijn met het juridische advies, dan kan TAH vooraf aan opdrachtgever een vergoeding vragen voor de extra te maken uren.

4.6 Mocht TAH voor het juridisch advies kosten maken, zoals reiskosten, frankeerkosten, telefoonkosten of andere kosten, dan kan TAH hiervoor vooraf aan opdrachtgever een vergoeding vragen.

4.7 Het staat TAH vrij om een opdracht tot gratis juridisch advies te weigeren.

4.8 TAH is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever wordt geleden als gevolg van het geven van (onjuist) juridisch advies.

4.9 De actie is alleen geldig tijdens de door TAH aangewezen perioden.

5 Gratis financieel advies

- 5.1 De actie omvat het geven van financieel advies per telefoon, tijdens een gesprek op het kantoor van TAH of tijdens een gesprek bij opdrachtgever thuis.
- 5.2 Het staat TAH vrij om het verzoek om het advies bij opdrachtgever thuis te geven te weigeren of hier vooraf een geringe vergoeding voor te vragen
- 5.3 Mocht TAH langer dan een uur bezig zijn met het financiële advies, dan kan TAH vooraf aan opdrachtgever een vergoeding vragen voor de extra te maken uren.
- 5.4 Het staat TAH vrij om een opdracht tot gratis financieel advies te weigeren.

6 Gratis verzekeringsadvies

- 6.1 De actie omvat het inventariseren van het huidige verzekeringspakket en het geven van advies over eventueel nieuw te sluiten verzekeringsproducten tijdens een gesprek op het kantoor van TAH of bij opdrachtgever thuis.
- 6.2 Het staat TAH vrij om het verzoek om het advies bij opdrachtgever thuis te geven te weigeren of hier vooraf een geringe vergoeding voor te vragen
- 6.3 Het staat TAH vrij om een opdracht tot gratis verzekeringsadvies te weigeren.

7 Gratis hypotheekgesprek

- 7.1 De actie omvat een eenmalig adviesgesprek over hypotheeken op het kantoor van TAH of bij opdrachtgever thuis.
- 7.2 Het staat TAH vrij om het verzoek om het gesprek bij opdrachtgever thuis te geven te weigeren of hier vooraf een geringe vergoeding voor te vragen
- 7.3 Het staat TAH vrij om een opdracht tot een gratis hypotheekgesprek te weigeren.

8 Korting op uw verzekeringen

- 8.1 De actie omvat het geven van korting, eenmalig, maandelijks of in de vorm van een premie-terugregeling op nieuw te sluiten particuliere schadeverzekeringen van opdrachtgever.
- 8.2 Opdrachtgever geeft TAH inzage in zijn of haar verzekeringsportefeuille. Opdrachtgever dient de volledige portefeuille aan de verzekeringsadviseur van TAH te overleggen. Bij gebreke waarvan TAH gerechtigd is de opdracht tot het geven van korting te weigeren.
- 8.3 De actie is niet geldig in combinatie met andere acties. Indien opdrachtgever reeds gebruik heeft gemaakt van een eerdere actie dan kan opdrachtgever geen aanspraak maken op de kortingsregeling.
- 8.4 Het staat TAH vrij om naar eigen inzicht de vorm, de duur en de hoogte van de te geven korting te bepalen.
- 8.5 Zakelijke verzekeringen, levensverzekeringen en uitvaartverzekeringen zijn van deze actie uitgesloten.
- 8.6 De kortingsactie is alleen geldig tijdens de door TAH aangewezen perioden.