

## **Privacybeleid van TopAdvies Holland**

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die TopAdvies Holland verwerkt van haar klanten. Indien je klant wordt van TopAdvies Holland, of om een andere reden persoonsgegevens aan TopAdvies Holland verstrekt, geef je uitdrukkelijk toestemming om je persoonsgegevens in lijn met dit Privacybeleid te verwerken. Wij adviseren je om het Privacybeleid door te lezen en te bewaren voor je eigen administratie.

### **1. Verantwoordelijke**

Verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens is: TopAdvies Holland, Burgemeester van Haarenlaan 788, 0104713263, KvK 24438519 en is bereikbaar via [info@topadviesholland.nl](mailto:info@topadviesholland.nl).

### **2. Welke gegevens verwerkt TopAdvies Holland en voor welk doel**

2.1 In het kader van onze dienstverlening worden de volgende persoonsgegevens verwerkt: a) voor- en achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht b) adresgegevens eventueel postadres c) telefoonnummer(s), e-mailadres(sen), bankrekeningnummer(s) d) voertuigkenteken e) KvK nummer en overige bedrijfsgegevens f) polis- en verzekeringsgegevens.

2.2 TopAdvies Holland verwerkt de in sub 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) je persoonsgegevens worden gebruikt voor correspondentie met banken, verzekeraars en overige bij de dienstverlening betrokken partijen.
- b) je persoonsgegevens worden gebruikt voor het aanvragen (afsluiten), wijzigen en beëindigen van verzekeringen, bankproducten en overige financiële producten.
- c) je persoonsgegevens worden gebruikt voor het versturen van uitnodigingen en informatie over diensten en activiteiten van TopAdvies Holland;
- d) je persoonsgegevens worden gebruikt om betalingen van afgenomen diensten af te wikkelen.
- e) je persoonsgegevens worden gebruikt voor alle overige noodzakelijke werkzaamheden welke voor de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk zijn.

2.3 TopAdvies Holland kan je persoonsgegevens delen met haar expert, de verzekeraar(s), bank(en) en overige financiële instellingen en de door hen ingeschakelde derden (experts, onderzoeksbureaus, schaderegelaars arbeidsdeskundige etc. )en alle overige betrokkenen waarvan het delen van persoonsgegevens voor de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is.

### **E-mail berichtgeving (opt-out):**

TopAdvies Holland gebruikt eventueel je naam en e-mailadres om je haar e-mail nieuwsbrief met informatie over activiteiten, diensten en andere interessante informatie over TopAdvies Holland. Afmelding voor deze mailings is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing.

### **3. Bewaartermijnen**

TopAdvies Holland verwerkt en bewaart je persoonsgegevens gedurende de duur van de geleverde diensten en tot wanneer de gegevens niet langer noodzakelijk zijn. Hierbij worden de wettelijke termijnen in acht genomen.

### **4. Beveiligingsmaatregelen en verwerkers**

4.1 Ter bescherming van je persoonsgegevens heeft TopAdvies Holland passende technische en organisatorische maatregelen getroffen.

4.2 Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt TopAdvies Holland gebruik van diensten van derden, een zogenaamde verwerker. Met de verwerker hebben wij een verwerkersovereenkomst.

### **5. Inzagerecht, verwijdering en vragen klachten**

5.1 Je kunt altijd een verzoek indienen om je persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. TopAdvies Holland zal je verzoek in behandeling nemen en je, binnen een maand na ontvangst hierover informeren. Je kunt hiervoor contact opnemen met [info@topadviesholland.nl](mailto:info@topadviesholland.nl)

5.2 Indien je bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2, kun je contact opnemen met [info@topadviesholland.nl](mailto:info@topadviesholland.nl).

5.3 Indien je klachten hebt over de wijze waarop TopAdvies Holland je persoonsgegevens verwerkt of je verzoeken behandelt, kan je contact opnemen met [info@topadviesholland.nl](mailto:info@topadviesholland.nl).

5.4 Voor eventuele andere vragen of opmerkingen over dit Privacybeleid kun je eveneens contact opnemen met [info@topadviesholland.nl](mailto:info@topadviesholland.nl)

### **6. Wijzigingen**

Dit Privacybeleid kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de website bekend gemaakt. Wij adviseren je om regelmatig het Privacybeleid te bekijken.